

Algemene voorwaarden MUZE Marketing Solutions

Artikel 1 – definities

Algemene voorwaarden: deze algemene voorwaarden van MUZE Marketing Solutions;

MUZE Marketing Solutions: de eenmanszaak MUZE Marketing Solutions, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89415590;

Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met MUZE Marketing Solutions een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten en/of producten;

Artikel 2 – toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en overeenkomsten met MUZE Marketing Solutions, in relatie tot de opdrachtgever, met betrekking tot de verkoop en levering van producten en diensten alsmede de uitvoering van werkzaamheden door MUZE Marketing Solutions. MUZE Marketing Solutions houdt zich onder meer – doch niet uitsluitend – bezig met het ontwerpen en realiseren van websites, social media beheer, branding, adverteren, e-mailmarketing, zoekmachineoptimalisatie, project begeleiding, alsmede het adviseren over en het ontwikkelen van strategieën op het gebied van online marketing voor opdrachtgevers.
2. Door het verstrekken van een opdracht aan MUZE Marketing Solutions verklaart de opdrachtgever op de hoogte te zijn van de algemene voorwaarden.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts mogelijk indien deze schriftelijk tussen MUZE Marketing Solutions en de opdrachtgever zijn overeengekomen.
4. MUZE Marketing Solutions behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen en aanvullingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging en/of aanvulling.
5. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te beëindigen met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden.
6. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van de opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – aanbidding, overeenkomst

1. Elke offerte en prijsopgave door MUZE Marketing Solutions moet steeds als één ondeelbaar geheel worden beschouwd en is vrijblijvend en gebaseerd op gegevens, bescheiden, e.d., verstrekt door of vanwege de opdrachtgever,

tenzij in de offerte of prijsopgave uitdrukkelijk schriftelijk het tegendeel is bepaald.

2. Tussen MUZE Marketing Solutions en de opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand op het moment dat de opdrachtgever een offerte of prijsopgave schriftelijk of per e-mail accepteert, tenzij MUZE Marketing Solutions na dat tijdstip verklaart dat zij de offerte of prijsopgave geen gestand doet.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen MUZE Marketing Solutions en opdrachtgever zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door partijen.
4. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten van MUZE Marketing Solutions binden haar niet.
5. In afwijking van het in lid 2 van dit artikel bepaalde kan een overeenkomst tot het verrichten van meerwerk mondeling tot stand komen. MUZE Marketing Solutions is bevoegd door haar verricht meerwerk afzonderlijk in rekening te brengen in geval zij het verrichten daarvan voor de uitvoering van de overeenkomst redelijkerwijs noodzakelijk mocht achten.
6. Bij de uitvoering van de overeenkomst door MUZE Marketing Solutions zijn geringe afwijkingen met gebruikelijke toleranties toegestaan.
7. Eenzijdige annulering van de opdracht door de opdrachtgever is niet rechtsgeldig, tenzij MUZE Marketing Solutions zich schriftelijk met een dergelijke annulering akkoord verklaart.

Artikel 4 – uitvoering van de overeenkomst

1. MUZE Marketing Solutions zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. MUZE Marketing Solutions is gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk onder haar verantwoordelijkheid uit te laten voeren door (een) derde(n) indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MUZE Marketing Solutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan MUZE Marketing Solutions worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MUZE Marketing Solutions zijn verstrekt, heeft MUZE Marketing Solutions het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. MUZE Marketing Solutions is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat MUZE Marketing Solutions is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MUZE Marketing Solutions kenbaar was.
5. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan MUZE Marketing Solutions de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Indien door MUZE Marketing Solutions of door de opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

Artikel 5 – duur en beëindiging

1. Een eenmalige opdracht of een opdracht met een vaste looptijd kan niet tussentijds worden opgezegd. Opdrachten zonder vaste looptijd kunnen worden opgezegd tegen het eind van de maand met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.
2. MUZE Marketing Solutions heeft het recht een overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien blijkt dat derden onderhoud plegen of hebben gepleegd aan producten die door MUZE Marketing Solutions onderhouden worden.
3. MUZE Marketing Solutions heeft het recht een overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met MUZE Marketing Solutions gesloten overeenkomst.
4. MUZE Marketing Solutions heeft het recht een overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft alsdan geen recht op enige vergoeding van schade.
5. In geval van een akkoord op service en onderhoud, zit men gedurende een volledig vast jaar vanaf begindatum, vast aan het overeengekomen factuurbedrag. Beide partijen zijn akkoord gegaan met service en onderhoud gedurende ieder volledig jaar. Mocht de opdrachtgever ervoor kiezen om service en onderhoud te beëindigen, dan moet dit minimaal 2 maanden vóór einddatum schriftelijk worden kenbaar gemaakt bij MUZE Marketing Solutions. Hierbij kiest de opdrachtgever ervoor om zelf de kosten over te nemen, zoals domein, hosting, betaalde plugins, pagebuilders en dergelijke abonnementen. Mocht dit problemen opleveren voor het design van de website dan is MUZE Marketing Solutions hier niet aansprakelijk voor. De opdrachtgever dient zelf deze abonnementen over te nemen, met bijhorende kosten, en zelf de nodige handelingen voor te verrichten.
6. Indien service en onderhoud niet tijdig, dus minimaal 2 maanden voor einddatum, wordt beëindigd, zal dit stilzwijgend doorlopen met een doorlooptijd van 1 jaar, dat steeds verlengd wordt met 1 jaar.

Artikel 6 – levering en levertijd

1. MUZE Marketing Solutions gaat na ontvangst van de benodigde gegevens verstrekt door de opdrachtgever, zo spoedig mogelijk van start met het aanmaken van de overeengekomen producten en/of diensten.
2. De termijn waarbinnen diensten en/of werkzaamheden dienen te worden voltooid (de levertijd) is gebaseerd op de ten tijde van de totstandkoming van

de overeenkomst geldende werkomstandigheden. Indien vertraging ontstaat ten gevolge van wijziging van deze omstandigheden of doordat voor de uitvoering van de overeenkomst tijdig opgedragen diensten en/of werkzaamheden niet tijdig en/of niet correct worden uitgevoerd, wordt de levertijd zodanig verlengd als, alle omstandigheden in aanmerking genomen, redelijk is.

3. Als tijdstip van levering van diensten en werkzaamheden geldt het moment dat die diensten en/of werkzaamheden, onbelangrijke onderdelen daargelaten, gereed zijn en MUZE Marketing Solutions aan de opdrachtgever daarvan mededeling heeft gedaan.
4. De levertijd is niet aan te merken als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Mocht MUZE Marketing Solutions onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan MUZE Marketing Solutions alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij haar een termijn van minimaal vijftien (15) dagen wordt gegund om haar verplichtingen na te komen.
5. In geval MUZE Marketing Solutions in verzuim is ter zake van de levertijd, heeft de opdrachtgever uitsluitend het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder andere aanspraken, zoals tot vergoeding van schade. In dat geval zullen vooruitbetaalde bedragen worden geretourneerd, zonder vergoeding van rente.
6. Een op de overschrijding van de levertijd gestelde contractuele boete is door MUZE Marketing Solutions niet verschuldigd, indien de overschrijding van de levertijd het gevolg is van een niet aan haar toerekenbare tekortkoming.
7. De door MUZE Marketing Solutions vervaardigde producten worden op een nader aan te duiden wijze aan de opdrachtgever verstrekt.

Artikel 7 – ontwikkeling websites

1. Partijen zullen in overleg en middels schriftelijke bevestiging voldoende specificeren welke website zal worden ontwikkeld en op welke manier de ontwikkeling zal plaatsvinden door MUZE Marketing Solutions, tenzij voor of bij het aangaan van de overeenkomst een ontwerp van de te ontwikkelen website aan MUZE Marketing Solutions is verstrekt, behoudens andere schriftelijke afspraken tussen partijen.
2. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen zal MUZE Marketing Solutions de website ontwikkelen met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en/of het ontwerp.
3. Voordat MUZE Marketing Solutions met de Werkzaamheden begint kan MUZE Marketing Solutions verlangen dat de opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft voor het ontwerp en/of specificaties.
4. MUZE Marketing Solutions is na de laatste ontwikkelfase van de opdracht niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. MUZE Marketing Solutions is niet gehouden tot het verrichten van werkzaamheden aangaande het onderhoud van de website en/of het verlenen van ondersteuning aan gebruikers en/of beheerders. Mochten partijen schriftelijk, in afwijking van voorgaande zin, overeenkomen dat MUZE Marketing Solutions tevens onderhoud en/of ondersteuning verleend zal

worden, kan MUZE Marketing Solutions verlangen dat opdrachtgever daarvoor een separate schriftelijke overeenkomst aangaat. In dat geval worden deze werkzaamheden op een aparte factuur tegen de gebruikelijke tarieven van MUZE Marketing Solutions in rekening gebracht bij de opdrachtgever. Indien hier niet een separate schriftelijke overeenkomst voor is opgesteld, maar wel een akkoord is gegeven door beide partijen op een service en onderhoud offerte, gelden de regel zoals vermeld in Artikel 5.

6. Service en onderhoud wordt maandelijks in rekening gebracht vanaf het moment dat de website is opgeleverd, tenzij anders is overeengekomen.
7. Tenzij MUZE Marketing Solutions op grond van de overeenkomst de website op zijn eigen computersysteem ten behoeve van opdrachtgever zal hosten, zal MUZE Marketing Solutions de website bij oplevering aan opdrachtgever op een door hem te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm aan opdrachtgever beschikbaar stellen dan wel online aan opdrachtgever voor aflevering beschikbaar stellen.
8. MUZE Marketing Solutions stelt de in opdracht van opdrachtgever ontwikkelde website en de eventueel daarbij behorende gebruikersdocumentatie voor gebruik door opdrachtgever ter beschikking na oplevering.
9. MUZE Marketing Solutions garandeert nimmer dat de door hem ontwikkelde website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en/of andere programmatuur. MUZE Marketing Solutions garandeert evenmin voor in dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
10. Indien er aanpassingen gedaan moeten worden aan een al opgeleverde website, zal MUZE Marketing Solutions kosten voor meerwerk in rekening brengen. Deze aanpassingen worden door MUZE Marketing Solutions beoordeelt op basis van complexiteit, tijd en omvang. Indien MUZE Marketing Solutions een aanpassing als zodanig minimaal wordt beoordeelt, zal deze aanpassing in overleg vallen binnen, indien van toepassing, service en onderhoud.
11. Tenzij anders overeengekomen, is het afnemen van service en onderhoud verplicht bij het afnemen van een website. Dit is niet alleen om opdrachtgever te ondersteunen en ontzorgen, maar dient ook als kwaliteit waarborging voor beide partijen.

Artikel 8 – Social Media beheer

1. Social Media Beheer omvat alle diensten gerelateerd aan het onderhouden, beheren en optimaliseren van social media-accounts. Dit omvat contentcreatie, planning, monitoring, en interactie met de doelgroep.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van relevante informatie en materialen voor het uitvoeren van effectief social media beheer. Dit kan inclusief, maar niet beperkt zijn tot, merkrichtlijnen, doelstellingen, en specifieke wensen.
3. MUZE Marketing Solutions behoudt het recht om content te creëren en te plannen volgens de afgesproken strategie. De opdrachtgever heeft het recht om wijzigingen voor te stellen en goedkeuring te geven voordat content live gaat.

4. MUZE Marketing Solutions monitort de prestaties van social media-activiteiten en levert periodieke rapporten aan de opdrachtgever. Eventuele aanpassingen aan de strategie kunnen in overleg worden gedaan.
5. Gecreëerde content blijft, tenzij anders overeengekomen, het intellectuele eigendom van de dienstverlener. De opdrachtgever heeft het recht om de content te gebruiken voor promotionele doeleinden van hun bedrijf.
6. Beëindiging van social media beheerdiensten vereist een opzegtermijn en een overdracht van relevante accounts en informatie. Zie artikel 5.
7. Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, erkent de opdrachtgever de rechten en verantwoordelijkheden met betrekking tot Social Media Beheer.

Artikel 9 – online vindbaarheid (SEO en SEA)

1. Verplichtingen van de MUZE Marketing Solutions
 1. SEO Optimalisatie
MUZE Marketing Solutions verbindt zich tot het uitvoeren van SEO-optimalisatie om de online vindbaarheid van de opdrachtgever te vergroten. Dit omvat het verbeteren van website-inhoud, meta-tags en technische aspecten die de ranking in zoekmachines beïnvloeden.
 2. SEA Campagnes
Indien overeengekomen, zal MUZE marketing Solutions betaalde SEA-campagnes opzetten en beheren om de zichtbaarheid van de opdrachtgever te vergroten. Dit omvat het beheren van advertentiebudgetten en het optimaliseren van advertentieprestaties.
2. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever
 1. Toegang tot Platforms
De opdrachtgever verleent de nodige toegang tot relevante online platforms, inclusief de website en sociale media-accounts, voor de uitvoering van SEO en SEA.
 2. Verstrekken van Informatie
De opdrachtgever dient tijdig alle benodigde informatie te verstrekken die relevant is voor de SEO- en SEA-optimalisatie, zoals relevante zoekwoorden en doelstellingen.
3. Adverteer kosten dienen rechtstreeks door de opdrachtgever te worden voldaan aan Google. Voor facturering en betaling van advertenties dient de opdrachtgever zelf een eigen betaalprofiel te koppelen aan het Google-account.
4. Voor service en onderhoud gelden dezelfde regels als bij websites, zoals benoemt in Artikel 7.

Artikel 10 – promotiematerialen

1. Verplichtingen van de MUZE Marketing Solutions
 1. Productkwaliteit

MUZE Marketing Solutions verbindt zich tot het leveren van promotiematerialen van hoogwaardige kwaliteit, conform de overeengekomen specificaties.

2. Levertermijn
De dienstverlener zal zich inspannen om de overeengekomen levertermijnen voor promotiematerialen na te komen. Vertragingen zullen tijdig worden gecommuniceerd.
2. Verantwoordelijkheden van de Opdrachtgever
 1. Aanlevering Ontwerp
De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van het content en beeldmateriaal voor de promotiematerialen. Vertraging in aanlevering kan de levertermijn beïnvloeden.
 2. Goedkeuring ontwerp
De opdrachtgever heeft de verplichting om het ontwerp van de promotiematerialen goed te keuren. Goedkeuring geldt als akkoord voor de productie.
3. Aansprakelijkheid
 1. Fouten in ontwerp
MUZE Marketing Solutions is niet aansprakelijk voor fouten in het ontwerp die niet zijn opgemerkt en goedgekeurd door de opdrachtgever tijdens het verstrekken van het definitieve(proef) ontwerp.
 2. Schade tijdens levering
Eventuele schade aan promotiematerialen tijdens transport valt onder de verantwoordelijkheid van MUZE Marketing Solutions tot het moment van ontvangst door de opdrachtgever.
4. Afwijkende betaaltermijn
Opdrachtgever ontvangt een factuur voor ontwerp en materialen, deze factuur dient betaald te zijn voordat de bestelling in productie gaat. MUZE Marketing Solutions zal de promotiematerialen pas na betaling bestellen in verband met kosten en risico.

Artikel 11 – wijzigingen en meerwerk

5. Opdrachtgever kan MUZE Marketing Solutions schriftelijk verzoeken om de overeenkomst te wijzigen. MUZE Marketing Solutions is pas verplicht om aan een verzoek tot wijziging uitvoering te geven als MUZE Marketing Solutions schriftelijk akkoord heeft gegeven op het verzoek van de opdrachtgever.
6. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit de werkzaamheden voortvloeiende extra werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de offerte of overeenkomst.
7. Indien opdrachtgever de overeenkomst wenst te wijzigen wat leidt tot een vermindering van overeengekomen werkzaamheden dan is MUZE Marketing Solutions gerechtigd om een vergoeding van de door hem als gevolg daarvan geleden schade te vorderen die tenminste 50% van de voor de niet-uitgevoerde werkzaamheden verschuldigde vergoeding zal bedragen.
8. MUZE Marketing Solutions zal meerwerk niet eerder uitvoeren of aan opdrachtgever in rekening brengen nadat daarover met opdrachtgever vooraf overeenstemming is bereikt. Het ontbreken van een schriftelijke opdracht c.q. overeenkomst met betrekking tot het meerwerk laat de aanspraken van MUZE Marketing Solutions op betaling onverlet.

Artikel 12 – risico en eigendomsvoorbehoud

1. De opdrachtgever draagt het risico voor alle directe en indirecte schade die aan de door MUZE Marketing Solutions geleverde zaken en/of diensten mocht ontstaan, dadelijk nadat de zaken en/of diensten c.q. werkzaamheden zijn geleverd.
2. MUZE Marketing Solutions behoudt zich de eigendom van alle geleverde zaken en producten voor, totdat al haar vorderingen op de opdrachtgever ter zake van de door MUZE Marketing Solutions ingevolge de betreffende overeenkomst aan de opdrachtgever geleverde of te leveren zaken of ten behoeve van de opdrachtgever verrichte of te verrichten diensten c.q. werkzaamheden, alsmede ter zake van tekort schieten zijdens de opdrachtgever in de nakoming van de betreffende overeenkomst, volledig zullen zijn voldaan.
3. MUZE Marketing Solutions is gerechtigd om, indien de opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen tekort schiet, de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde nog bij de opdrachtgever aanwezige zaken en/of producten terstond en zonder voorafgaande ingebrekestelling terug te nemen. Voor zover nodig machtigt de opdrachtgever MUZE Marketing Solutions onherroepelijk tot uitoefening van dit terugnemingsrecht.

Artikel 13 – intellectuele eigendomsrechten

1. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is uitsluitend MUZE Marketing Solutions de rechthebbende met betrekking tot alle intellectuele eigendomsrechten betreffende zaken die in het kader van de overeenkomst zijn ontwikkeld en (de resultaten van) diensten c.q. werkzaamheden die in het kader van de overeenkomst zijn verricht. De opdrachtgever vrijwaart MUZE Marketing Solutions voor alle aanspraken van derden met betrekking tot deze rechten en zal aan haar alle daardoor veroorzaakte schade en kosten vergoeden.
2. De opdrachtgever zal op eerste verzoek van MUZE Marketing Solutions eraan meewerken en al het nodige doen om de in het vorige lid van dit artikel bedoelde rechten ten behoeve van MUZE Marketing Solutions te vestigen en/of te bekrachtigen.
3. De opdrachtgever staat ervoor in, dat de in lid 1 van dit artikel bedoelde zaken en (resultaten van) diensten c.q. werkzaamheden geen inbreuk maken op enig recht van industriële of intellectuele eigendom van derden. De opdrachtgever vrijwaart MUZE Marketing Solutions voor alle aanspraken te dezer zake en zal aan haar alle daardoor veroorzaakte schade en kosten vergoeden.
4. De opdrachtgever verkrijgt het gebruiksrecht op de geleverde goederen en/of diensten vanaf het moment dat de opdrachtgever aan al zijn verplichtingen tegenover MUZE Marketing Solutions heeft voldaan.
5. MUZE Marketing Solutions behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 14 – eigendom en geheimhouding

1. MUZE Marketing Solutions is en blijft te allen tijde eigenaar/rechthebbende van de aanbieding, alsmede de mededelingen, gegevens en opgaven, technische beschrijvingen, berekeningen en modellen e.d. die door MUZE Marketing Solutions in het kader van de offerte, prijsopgave of de overeenkomst zijn verstrekt, ook al zijn daarvoor kosten in rekening gebracht. MUZE Marketing Solutions wordt geacht ontwerper en maker daarvan te zijn.
2. Al hetgeen voor – en in opdracht van – de opdrachtgever door MUZE Marketing Solutions is vervaardigd, mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van MUZE Marketing Solutions niet worden bewerkt of verwerkt in andere producten dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
3. De opdrachtgever is gehouden tot geheimhouding tegenover derden van alle in dit artikel genoemde zaken, alsmede van bedrijfsinformatie en knowhow in de meest ruime zin van het woord, afkomstig van de MUZE Marketing Solutions, die door of vanwege MUZE Marketing Solutions in het kader van de offerte, prijsopgave of de overeenkomst te zijner kennis zijn gebracht. Gebruik van deze bedrijfsinformatie en/of knowhow voor promotiedoeleinden is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MUZE Marketing Solutions niet toegestaan.

Artikel 15 – prijzen

1. De door MUZE Marketing Solutions opgegeven en/of de overeengekomen prijzen zijn exclusief belasting – waaronder BTW – en heffingen.
2. Wijzigingen in de tarieven worden door MUZE Marketing Solutions minimaal 30 dagen van tevoren aan de opdrachtgever bekendgemaakt. De opdrachtgever is gerechtigd de overeenkomst te beëindigen vanaf het moment dat de aangepaste tarieven van kracht worden met inachtneming van een opzegtermijn van een maand.

Artikel 16 – betaling

1. Indien niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient de betaling van de overeengekomen prijs door de opdrachtgever plaats te vinden binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum.
2. Betaling van meerwerk dient te geschieden direct nadat dit aan de opdrachtgever in rekening is gebracht.
3. Alle betalingen dienen zonder enige aftrek of verrekening te geschieden. In het geval de opdrachtgever ter zake van de uitvoering van de overeenkomst op MUZE Marketing Solutions aanspraak meent te kunnen doen gelden, ontheft dit hem niet van zijn verplichting tot betaling op de overeengekomen wijze.
4. Indien MUZE Marketing Solutions goede grond heeft te vrezen dat de opdrachtgever zijn verplichtingen niet zal nakomen, is MUZE Marketing Solutions gerechtigd, alvorens haar prestatie te leveren of daarmee voort te gaan, naar haar oordeel genoegzame zekerheid voor het nakomen van de betalingsverplichtingen van de opdrachtgever te verlangen. MUZE Marketing Solutions heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten,

totdat de opdrachtgever deze vooruitbetaling heeft verricht, of deze zekerheid heeft gesteld.

5. Indien de opdrachtgever niet heeft betaald op het tijdstip of binnen de termijn als bedoeld in lid 1 van dit artikel, is hij van rechtswege en zonder dat enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist, in verzuim en is hij over het opeisbare bedrag de wettelijke handelsrente verschuldigd vanaf de dag dat uiterlijk betaling had dienen plaats te vinden, onverminderd de aan MUZE Marketing Solutions verder toekomende rechten.
6. De kosten, zowel in als buiten rechte, die MUZE Marketing Solutions maakt ter zake van de niet, niet-tijdige of niet- behoorlijke nakoming door de opdrachtgever van zijn verplichtingen, daaronder begrepen buitengerechtelijke incassokosten en de kosten van rechtskundige bijstand, dienen door de opdrachtgever aan MUZE Marketing Solutions te worden vergoed.
7. Gedurende de periode dat de opdrachtgever in verzuim is, is MUZE Marketing Solutions gerechtigd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten. Eventuele schade die gedurende deze periode ontstaat is niet voor rekening van MUZE Marketing Solutions.
8. Ingeval het gefactureerde bedrag naar het oordeel van de opdrachtgever onjuist is, dient hij onverwijld, doch binnen uiterlijk vijftien (15) dagen na facturering MUZE Marketing Solutions hiervan op de hoogte te stellen. MUZE Marketing Solutions zal deze bewering onderzoeken en indien nodig een nieuwe factuur verzenden.

Artikel 17 – reclamering

1. De opdrachtgever heeft gedurende veertien (14) dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten en / of diensten c.q. werkzaamheden te melden aan MUZE Marketing Solutions, waarna laatstgenoemde deze gebreken in overleg met de opdrachtgever zal trachten te verhelpen. Wanneer aan MUZE Marketing Solutions binnen de genoemde termijn geen gebreken worden gemeld, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren.
Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken aan het geleverde – dan wel andere aan de opdrachtgever toe te rekenen gebreken – worden uitdrukkelijk niet verstaan onder gebreken in de zin van dit artikel.
2. Reclameren schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.

Artikel 18 - aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van MUZE Marketing Solutions uit hoofde van een overeenkomst is beperkt tot de nakoming van de in de overeenkomst omschreven verplichtingen. MUZE Marketing Solutions is slechts aansprakelijk ingeval zij toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de in de overeenkomst omschreven verplichtingen en voorts pas nadat zij door de opdrachtgever in gebreke is gesteld met inachtneming van een redelijke termijn.
2. De aansprakelijkheid van MUZE Marketing Solutions is in alle gevallen beperkt tot het voor de betreffende overeenkomst geldende factuurbedrag.

3. De aansprakelijkheid van MUZE Marketing Solutions uit hoofde van de overeenkomst strekt zich nimmer uit tot gevolgschade, bedrijfsschade of andere indirecte schade.
4. De in bovenstaande leden voor MUZE Marketing Solutions zelf bedongen beperkingen respectievelijk uitsluitingen van aansprakelijkheid worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van haar ondergeschikten, ieder ander die door haar in het kader van de overeenkomst wordt gebruikt, alsmede voor hen van wie zij geleverde zaken en/of onderdelen betreft. Deze beperkingen respectievelijk uitsluitingen gelden echter niet voor zover mocht blijken van opzet of grove schuld van haar bestuurders persoonlijk.
5. MUZE Marketing Solutions is nimmer aansprakelijk voor (onderdelen van) ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen, berekeningen en werkwijzen die door of vanwege de opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld dan wel zijn voorgeschreven, noch voor eventueel door of vanwege de opdrachtgever ter beschikking gestelde dan wel voorgeschreven materialen, materieel of hulpmiddelen. MUZE Marketing Solutions is niet gehouden deze (onderdelen van) ontwerpen, tekeningen, technische beschrijvingen, berekeningen, werkwijzen, materialen, materieel en hulpmiddelen te controleren, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. MUZE Marketing Solutions is evenmin aansprakelijk voor gebreken, die het directe of indirecte gevolg zijn van door de opdrachtgever zelf of anderen uitgevoerde (advies)werkzaamheden, die niet tot het werk of de diensten c.q. werkzaamheden van MUZE Marketing Solutions behoren.
6. Mocht MUZE Marketing Solutions door derden aansprakelijk worden gesteld voor schade, waarvoor zij ingevolge deze algemene voorwaarden of anderszins niet aansprakelijk is, dan is de opdrachtgever verplicht MUZE Marketing Solutions voor dergelijke schade en aansprakelijkheid te vrijwaren en haar schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interessen die voor haar daardoor mochten ontstaan.

Artikel 19 – overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan elke van de wil van MUZE Marketing Solutions onafhankelijke omstandigheid, ook al was deze ten tijde van het sluiten van de overeenkomst reeds te voorzien, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert, alsmede voor zover daaronder niet reeds begrepen, werkstaking, transportmoeilijkheden, brand, onwerkbaar weer en andere storingen in het bedrijf van MUZE Marketing Solutions of haar leveranciers, alsmede het in gebreke blijven van leveranciers van MUZE Marketing Solutions.
2. In geval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht heeft MUZE Marketing Solutions het recht om zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste drie (3) maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te beëindigen, zonder dat MUZE Marketing Solutions tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.

Artikel 20 – (dreigend) tekortschieten

1. In de in de wet genoemde gevallen, alsmede indien de opdrachtgever niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan één of meer verplichtingen die voor haar voortvloeien uit de overeenkomst, daaronder begrepen deze algemene voorwaarden, dan wel indien het aan ernstige twijfel onderhevig is of de opdrachtgever in staat is aan zijn contractuele verplichtingen jegens MUZE Marketing Solutions te voldoen, alsmede in geval van faillissement, surséance van betaling, gehele of gedeeltelijke stillegging, liquidatie, overdracht of bezwaring van het bedrijf van de opdrachtgever, waaronder begrepen de overdracht c.q. verpanding van een belangrijk deel van zijn vorderingen en voorts in geval zaken van de opdrachtgever in conservatoir of executoriaal beslag worden genomen, heeft MUZE Marketing Solutions het recht om zonder ingebrekestelling en rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van elk van deze overeenkomsten voor ten hoogste drie (3) maanden op te schorten, hetzij deze geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn, en onverminderd de haar verder toekomende rechten.
2. In geval MUZE Marketing Solutions de nakoming van haar verplichtingen opschort dan wel de overeenkomst geheel of ten dele ontbindt, wordt de overeengekomen prijs onmiddellijk opeisbaar, onder aftrek van ten gevolge van de opschorting door MUZE Marketing Solutions bespaarde kosten.

Artikel 21 – buitengebruikstelling

1. MUZE Marketing Solutions heeft het recht aan de opdrachtgever geleverde producten en diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien de opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting tegenover MUZE Marketing Solutions niet nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. MUZE Marketing Solutions zal de opdrachtgever vooraf in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
2. Buitengebruikstelling door MUZE Marketing Solutions schort de verplichtingen van de opdrachtgever niet op.
3. Tot indienststelling wordt overgegaan op het moment dat de opdrachtgever binnen een door MUZE Marketing Solutions gestelde redelijke termijn zijn verplichtingen tegenover MUZE Marketing Solutions is nagekomen.

Artikel 22 – privacy

1. MUZE Marketing Solutions zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken, tenzij zij daar op grond van de wet of de overeenkomst toe gehouden is.
2. MUZE Marketing Solutions heeft haar privacy-beleid ten opzichte van opdrachtgevers neergelegd in een document genaamd 'Privacyverklaring MUZE Marketing Solutions'.

Artikel 23 – referenties

1. MUZE Marketing Solutions is gerechtigd om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar geleverde (eind)producten en verrichte diensten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. MUZE Marketing Solutions is gerechtigd een discrete verwijzing te plaatsen naar haar website of socialmedia-kanalen op een opgeleverde website, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 24 – algemeen

1. Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst, daaronder begrepen deze algemene voorwaarden, nietig of niet rechtsgeldig zijn of worden, zal die overeenkomst voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen over de bepalingen welke nietig zijn of niet rechtsgeldig worden overleg plegen, ten einde een vervangende regeling te treffen.
2. MUZE Marketing Solutions noch de opdrachtgever zijn gerechtigd hun rechten of plichten voortvloeiend uit een tussen partijen gesloten overeenkomst over te dragen aan een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de wederpartij.
3. Op het moment dat dit nodig mocht blijken, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke instemming van beide partijen worden doorgevoerd.

Artikel 25 – geschillen en toepasselijk recht

1. Ter zake van alle geschillen verband houdende met de overeenkomst, dan wel nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, zal in eerste aanleg uitsluitend bevoegd zijn de rechtbank Noord-Brabant, locatie 's Hertogenbosch, tenzij MUZE Marketing Solutions uitdrukkelijk kiest voor de bevoegdheid van de rechter van de plaats van vestiging van de opdrachtgever.
2. Op de overeenkomst, alsmede op alle nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, daarvan het gevolg zijn of daarmee verband houden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.