

Algemene voorwaarden MUZE Marketing Solutions

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. MUZE: de eenmanszaak MUZE Marketing Solutions, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 89415590;
2. Opdrachtgever: degene die de Opdracht geeft aan MUZE;
3. Opdracht of Overeenkomst: de Overeenkomst van Opdracht tot dienstverlening tussen Opdrachtgever en MUZE met betrekking tot het bouwen en beheren van een website, social media beheer, online vindbaarheid, promotiematerialen en/of het doen van andere vormen van marketing.
4. Algemene voorwaarden: de bepalingen die hierna volgen.
5. Schriftelijk: per post, per e-mail of per Whatsapp.
6. Website: <https://muzemarketing.nl/>

Artikel 2: Toepassing

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, Opdrachten en aanvullende en/of vervolgoopdrachten tussen MUZE en Opdrachtgever.
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Opdrachtgever aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden onder meer door het opvragen van een offerte bij MUZE, het aangaan van een Overeenkomst met MUZE en het geven van een Opdracht tot het verrichten van werkzaamheden aan MUZE.
4. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen.
5. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven.

Artikel 3: Aanbod en aanvaarding

1. Offertes van MUZE zijn vrijblijvend, tenzij een geldigheidsduur is vermeld in de offerte.
2. Offertes van MUZE zijn mede gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt.

3. Aan drukfouten, verschrijvingen en aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.
4. Een aanbod of offerte geldt niet automatisch voor toekomstige Opdrachten.
5. De Overeenkomst tussen MUZE en Opdrachtgever komt tot stand na ontvangst door MUZE van een door Opdrachtgever getekende offerte of een schriftelijk akkoord van Opdrachtgever op de offerte. Mondeling gemaakte afspraken zijn slechts bindend als MUZE deze afspraken schriftelijk heeft bevestigd aan Opdrachtgever.
6. Indien de aanvaarding van de Opdrachtgever afwijkt van het aanbod wat is gedaan in de offerte dan is MUZE daar niet aan gebonden, tenzij MUZE hiermee schriftelijk instemt.
7. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte is het MUZE toegestaan het aanbod alsnog binnen drie (3) dagen na de aanvaarding in te trekken.
8. De prijzen voor diensten en goederen die door derden geleverd worden, zijn niet inbegrepen in de prijzen van MUZE en zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 4: Abonnementen

1. Een abonnement is persoonlijk en niet overdraagbaar.
2. Een abonnement met betrekking tot websitebeheer heeft een looptijd van twaalf (12) maanden en heeft een opzegtermijn van twee (2) maanden, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Een abonnement met betrekking tot social media heeft een looptijd van zes (6) maanden of twaalf (12) maanden en heeft een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
4. Opzegging van een abonnement vindt schriftelijk plaats met inachtneming van de opzegtermijn, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
5. Indien geen opzegging plaatsvindt, wordt het abonnement met dezelfde periode verlengd.

Artikel 5: Uitvoering van de Overeenkomst

1. MUZE zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De uitvoering van de werkzaamheden door MUZE is dan ook een inspanningsverbintenis en bevat uitdrukkelijk geen resultaatsverbintenis voor MUZE.
2. MUZE zal de Opdracht naar beste kunnen uitvoeren. De door MUZE opgegeven leveringstijden zijn indicatief en zijn niet te beschouwen als fatale termijnen. Opdrachtgever kan geen rechten ontleen aan overschrijding van de overeengekomen of door MUZE vermelde levertijd.

3. MUZE is gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk onder haar verantwoordelijkheid uit te laten voeren door (een) derde(n) indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist.
4. De kosten van derden komen voor rekening van Opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in de tussen partijen overeengekomen prijs, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
5. Indien door MUZE of door de Opdrachtgever ingeschakelde derden in het kader van de Opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan MUZE aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan MUZE worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan MUZE zijn verstrekt, heeft MUZE het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 6: Ontwikkeling en beheer van websites

1. Partijen zullen in overleg en middels schriftelijke bevestiging voldoende specificeren welke website zal worden ontwikkeld en op welke manier de ontwikkeling zal plaatsvinden door MUZE, tenzij voor of bij het aangaan van de Overeenkomst een ontwerp van de te ontwikkelen website aan MUZE is verstrekt, behoudens andere schriftelijke afspraken tussen partijen.
2. Tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen, zal MUZE de website ontwikkelen met inachtneming van de uitdrukkelijk overeengekomen specificaties en/of het ontwerp.
3. Voordat MUZE met de uitvoering begint kan MUZE verlangen dat de Opdrachtgever schriftelijk akkoord geeft voor het ontwerp en/of specificaties.
4. MUZE is na de laatste ontwikkelfase van de Opdracht en na schriftelijke accordering van de Opdrachtgever en/of na beëindiging van het abonnement met betrekking tot service en onderhoud niet gehouden tot herstel van fouten, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan MUZE de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7. MUZE stelt de in Opdracht van Opdrachtgever ontwikkelde website en de eventueel daarbij behorende inloggegevens voor gebruik door Opdrachtgever ter beschikking na oplevering.
8. MUZE garandeert nimmer dat de ontwikkelde website goed werkt in samenhang met alle soorten of nieuwe versies van webbrowsers en/of andere programmatuur. MUZE garandeert evenmin dat de website goed werkt in samenhang met alle soorten apparatuur.
9. Indien er aanpassingen gedaan moeten worden aan een al opgeleverde website, zal MUZE kosten voor meerwerk in rekening brengen. Deze aanpassingen worden door MUZE beoordeeld op basis van complexiteit, tijd en omvang.
10. Tenzij anders overeengekomen, is het afnemen van service en onderhoud verplicht bij het afnemen van een website ter waarborging van de kwaliteit. Service en onderhoud wordt maandelijks gefactureerd, tenzij anders is overeengekomen.

Artikel 7: Social media beheer

1. Social Media Beheer omvat alle diensten gerelateerd aan het onderhouden, beheren en optimaliseren van social media-accounts.
2. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het verstrekken van relevante informatie en materialen voor het uitvoeren van effectief social media beheer.
3. MUZE creëert content volgens de overeengekomen strategie. De Opdrachtgever keurt de content goed voordat het wordt geplaatst, tenzij de Opdrachtgever schriftelijk akkoord heeft gegeven dat de content mag worden geplaatst zonder zijn goedkeuring. Opdrachtgever draagt dan ook zorg voor tijdige en constructieve feedback.
4. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens en/of feedback niet tijdig aan MUZE zijn verstrekt, heeft MUZE het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 8: Online vindbaarheid

1. De Opdrachtgever verleent de nodige toegang tot relevante online platforms, inclusief de website, sociale media-accounts en toegang tot Google, voor de uitvoering van de diensten omtrent online vindbaarheid.
2. De Opdrachtgever verstrekt tijdig alle benodigde informatie die relevant is voor de online vindbaarheid, zoals maar niet uitsluitend relevante zoekwoorden en doelstellingen.

3. De kosten voor advertenties voldoet de Opdrachtgever rechtstreeks aan de adverteerder en niet aan MUZE. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de (tijdige) betalingen van de advertenties.

Artikel 9: Promotiematerialen

1. MUZE levert promotiematerialen volgens de overeengekomen en op voorhand door de Opdrachtgever goedgekeurde specificaties.
2. Voor het leveren van promotiematerialen is MUZE afhankelijk van derden.
3. MUZE spant zich in om de overeengekomen levertermijnen voor promotiematerialen na te komen, echter is MUZE hiervoor afhankelijk van derden. Vertragingen in de levering zullen tijdig worden gecommuniceerd aan de Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van het content en beeldmateriaal voor de promotiematerialen. Vertraging in aanlevering kan de levertermijn beïnvloeden.
5. De Opdrachtgever keurt het ontwerp van de promotiematerialen goed alvorens MUZE overgaat tot productie van de promotiematerialen.
6. MUZE is niet aansprakelijk voor fouten in het ontwerp die niet zijn opgemerkt en goedgekeurd door de Opdrachtgever tijdens het verstrekken van het definitieve(proef) ontwerp.
7. MUZE is niet verantwoordelijk voor schade aan promotiematerialen.
8. De betaling van promotiematerialen geschiedt vooraf. MUZE Marketing Solutions zal de promotiematerialen pas na ontvangst van de betaling in productie laten gaan.

Artikel 10: Prijs, uurtarief en betaling

1. De door MUZE opgegeven en/of de overeengekomen prijzen zijn exclusief btw.
2. Facturen dienen uiterlijk binnen de betalingstermijn van 15 dagen zoals vermeld op de factuur te worden voldaan.
3. MUZE is gerechtigd een voorschotbetaling te vragen.
4. De door MUZE gemaakte reiskosten ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst worden op basis van nacalculatie op de eindfactuur in rekening gebracht.
5. Zolang de Opdracht niet is voltooid, mag MUZE tussentijds het uurtarief factureren.
6. Opdrachtgever zal facturen uiterlijk binnen de betalingstermijn zoals vermeld op de factuur voldoen, bij gebreke waarvan de Opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim zal zijn en de wettelijke rente verschuldigd is, waarbij een gedeelte van een maand voor één hele maand gerekend wordt. Alle (buiten)gerechtelijke kosten die verband houden met de invordering van de factuur komen voor rekening van de Opdrachtgever. Buitengerechtelijke kosten worden aan de Opdrachtgever in

rekening gebracht met een tarief van 15% van het te incasseren bedrag met een minimum van € 250,-.

7. MUZE is gerechtigd de tarieven te verhogen. MUZE zal Opdrachtgever schriftelijk op de hoogte stellen van een dergelijke verhoging.

Artikel 11: Opschorting

1. Indien een factuur niet tijdig wordt voldaan, mag MUZE de werkzaamheden opschorten, ook voor andere Opdrachten van de Opdrachtgever dan waarop de onbetaalde factuur betrekking heeft.
2. MUZE is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van opschorting van de werkzaamheden.
3. Eventuele bezwaren van Opdrachtgever tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 12: Wijzigen van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de Overeenkomst aanpassen.
2. MUZE zal Opdrachtgever tijdig inlichten indien de wijziging van en/of de aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben.
3. Indien sprake is van meerwerk dan zal MUZE de kosten voor het meerwerk berekenen en de Opdrachtgever een offerte sturen.

Artikel 13: Beëindiging van de Overeenkomst

1. MUZE mag de Overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang opzeggen dan wel beëindigen indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van MUZE kan schaden.
2. MUZE is in verband met de beëindiging van de Overeenkomst niet gehouden tot enige vergoeding van schade of compensatie van kosten.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MUZE op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien MUZE de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst.
4. Indien Opdrachtgever de Overeenkomst ontbindt, levert MUZE informatie aan aan de Opdrachtgever in verband met de overname van licenties, hosting, domeinnamen en andere benodigdheden. Indien Opdrachtgever de licenties, hosting, domeinnamen en andere benodigdheden niet tijdig overneemt, kan MUZE niet aansprakelijk worden gehouden voor de vergoeding van schade of de compensatie van kosten.
5. Ingeval één van partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de Opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, één en ander onder voorbehoud van rechten.

Artikel 14: Overmacht

1. MUZE is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Naast wat er in de wet en jurisprudentie wordt verstaan onder overmacht, wordt hieronder ook verstaan alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MUZE geen invloed kan uitoefenen en waardoor MUZE niet, niet tijdig of niet zonder naar haar oordeel bezwarende extra inspanningen en/of kosten in staat is haar verplichtingen na te komen.
3. Onder overmacht worden mede, en dus niet uitsluitend, verstaan:
 - mobilisatie, oorlog, molest, terrorisme;
 - een dag of dagen van nationale rouw;
 - overheidsmaatregelen;
 - overheidsbesluiten;
 - werkstaking;
 - natuurrampen;
 - ziekte of (kortdurende) arbeidsongeschiktheid van MUZE;
 - sterfgevallen binnen de familie- of vriendenkring;
 - epidemieën of pandemieën
4. MUZE zal de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk schriftelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.
5. In geval van overmacht zal MUZE zich naar redelijkheid inspannen om de Opdrachtgever desgewenst te voorzien van een alternatieve oplossing.
6. MUZE kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit

de Overeenkomst opschorten. Deze opschorting kan er dan niet toe leiden dat MUZE toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van de Overeenkomst. Indien deze periode langer duurt dan vier (4) maanden dan zijn partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de wederpartij. Opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van hetgeen hij tot dat moment reeds verschuldigd is geworden aan MUZE op te schorten. Indien de Overeenkomst gedeeltelijk is uitgevoerd is MUZE gerechtigd het reeds nagekomen deel te factureren en Opdrachtgever is verplicht de factuur te voldoen.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

1. MUZE is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat door of als gevolg van door MUZE verrichtte werkzaamheden, behoudens en voor zover Opdrachtgever kan aantonen dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van MUZE.
2. De aansprakelijkheid van MUZE is beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering van MUZE wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico onder die verzekering.

3. Indien geen uitkering krachtens de aansprakelijkheidsverzekering van MUZE plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van MUZE beperkt tot maximaal de prijs van de te verrichten werkzaamheden. Iedere verdere aansprakelijkheid is uitdrukkelijk uitgesloten.
4. De Overeenkomst, de inhoud daarvan en de uitvoering daarvan zijn gebaseerd op informatie aangeleverd door Opdrachtgever. MUZE mag uitgaan van de juistheid en volledigheid van de aan haar verstrekte informatie en is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door Opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie.
5. Een aanspraak op schadevergoeding vervalt in ieder geval 12 maanden nadat de Opdrachtgever bekend wordt met de schade waarvoor MUZE aansprakelijk is of zou kunnen zijn.
6. In geval van overmacht is MUZE niet aansprakelijk en kan geen aanspraak worden gemaakt op schadevergoeding.
7. MUZE is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Opdrachtgever vrijwaart MUZE voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden.
8. Indien MUZE op verzoek van Opdrachtgever een logo ontwerpt, dan ontwerpt MUZE het logo enkel voor digitaal gebruik, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. MUZE kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor kleurverschillen, scherpte, etc. indien het logo anders wordt gebruikt dan voor digitaal gebruik.
9. MUZE is niet verantwoordelijk voor taal- en/of spellingsfouten in het werk of voor de kwaliteit van de door Opdrachtgever aangeleverde beeldmateriaal. Na de definitieve controle is het akkoord van de Opdrachtgever ten aanzien van het werk, de omschrijving, formaten, specificaties, kleurcodes, bestandstypen en aantallen bindend.
10. MUZE stuurt eerst een proefbestand naar de Opdrachtgever. Na schriftelijk akkoord van de Opdrachtgever op de proefbestanden stuurt MUZE de drukklare bestanden aan Opdrachtgever. MUZE is niet verantwoordelijk voor het (laten) drukken van de proefbestanden door Opdrachtgever.
11. Kleuren weergegeven middels een beeldscherm of printer kunnen afwijken van resultaten bij de drukker. Om zeker te zijn van de juiste kleur wordt bij drukwerk aangeraden om een drukproef te bestellen. MUZE is niet aansprakelijk als de uiteindelijke kleur niet correct blijkt te zijn, wanneer geen drukproef werd besteld.
12. Wanneer de Opdrachtgever een foto/tekst/film/illustratie/animatie aanlevert, wordt ervan uitgegaan dat deze is vrijgegeven voor gebruik en dat eventueel verschuldigde licentievergoedingen zijn betaald. Opdrachtgever vrijwaart MUZE van alle eventuele schadeclaims die het gevolg zijn van het niet voldoen aan deze bepaling.
13. Wanneer MUZE gebruikmaakt van licenties/beschermd materiaal, kan de Opdrachtgever ervan uitgaan dat deze zijn vrijgegeven voor gebruik en/of verschuldigde licentievergoedingen. MUZE vrijwaart de Opdrachtgever voor alle eventuele schadeclaims die het gevolg zijn van het niet voldoen aan deze bepaling.
14. MUZE is na levering van het werk niet aansprakelijk voor het verlies van bestanden bij de Opdrachtgever. Wanneer MUZE het werk heeft aangeleverd, is zij niet verantwoordelijk voor het bewaren en borgen van deze bestanden.

Artikel 16: Intellectueel eigendom

1. Het door MUZE geleverde werk is origineel.
2. De intellectuele eigendomsrechten op de door MUZE aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde werk berusten bij MUZE, tenzij anders is overeengekomen. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk niet toegestaan het werk te verveelvoudigen, openbaar te maken of aan derden beschikbaar te stellen zonder voorafgaande toestemming.
3. Na ontvangst van de volledige betaling verkrijgt de Opdrachtgever het exclusieve recht om het werk te publiceren in de afgesproken uitgave. Indien de Opdrachtgever het werk vaker wil gebruiken dan is Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd aan MUZE. Opdrachtgever verplicht zich hierover eerst contact op te nemen met MUZE alvorens over te gaan tot het gebruik van het werk.
4. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan, zonder toestemming van MUZE, veranderingen in het werk aan te (laten) brengen.
5. Totdat de betaling van de factuur volledig is voldaan, behoudt MUZE het eigendom en de rechten van het werk.
6. Opdrachtgever is niet gerechtigd om licenties voor het gebruik van het werk te verlenen.
7. MUZE heeft het recht om het werk te gebruiken voor eigen (promotionele) doeleinden, zoals op haar portfolio/website of Social media.
8. Tenzij anders afgesproken, dient de naam van MUZE op passende wijze in de publicatie vermeld te worden.
9. Wanneer voor het werk gebruik is gemaakt van andere licenties/beschermd materiaal dient de Opdrachtgever dit op passende wijze in de publicatie te vermelden.
10. De rechten uit lid 3 zijn enkel van toepassing indien de werken ook daadwerkelijk in gebruik zijn genomen danwel zijn afgenomen door Opdrachtgever. Van niet afgenomen werken, concepten, ideeën en producties komt het intellectueel eigendom toe aan MUZE.
11. MUZE is gerechtigd om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar geleverde (eind)producten en verrichte diensten, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
12. MUZE is gerechtigd een discrete verwijzing te plaatsen naar haar website of socialmedia- kanalen op een opgeleverde website, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 17: Geheimhouding en privacy

1. Partijen verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die ze in het kader van deze Overeenkomst van elkaar of van een derde bron hebben verkregen. Informatie wordt geacht vertrouwelijk te zijn als dit door een van de

partijen of een derde wordt gemeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

2. MUZE behandelt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De privacyverklaring van MUZE is te verkrijgen via haar Website of op schriftelijke aanvraag.

Artikel 18: Klachten

1. Opdrachtgever dient binnen 7 dagen na ontdekking maar uiterlijk binnen 28 dagen nadat hij een gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken ter zake de werkzaamheden van MUZE schriftelijk bij MUZE te hebben geklaagd.
2. Opdrachtgever dient klachten over facturen, op straffe van verval van alle rechten, binnen de betalingstermijn schriftelijk bij MUZE te hebben ingediend.
3. Opdrachtgever dient zijn klacht(en) en alle daaraan ten grondslag liggende omstandigheden volledig en duidelijk te omschrijven.
4. MUZE zal tijdig ingediende klachten in behandeling nemen en met Opdrachtgever in overleg treden om tot een minnelijke oplossing te komen.
5. Klachten als bedoeld in dit artikel schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.

Artikel 19: Slotbepalingen

1. Deze algemene voorwaarden blijven van kracht indien MUZE van naam, rechtsvorm of eigenaar verandert.
2. MUZE mag wijzigingen in deze algemene voorwaarden aanbrengen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
3. Op de rechtsverhouding tussen MUZE en Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
4. Alleen de rechter in Breda is bevoegd in eerste instantie van een geschil kennis te nemen.